



GUIDE D'UTILISATION DE VOTRE ESPACE FAMILLE



SOMMAIRE :

1-CONNEXION A VOTRE ESPACE FAMILLE	page 2
2-FONCTIONNALITÉS DE VOTRE ESPACE FAMILLE	page 3
3-DOSSIER ADMINISTRATIF	page 4
4-OUVERTURE DES DIFFÉRENTS TEMPS D'ACCUEIL	page 5
5-RÉSERVATIONS/MODIFICATIONS DES TEMPS D'ACCUEIL	page 6
6-RÉSERVATIONS SORTIES	page 8
7-FONCTIONNEMENT DES AGENDAS	page 9 et 10

LIBERTÉ - ÉGALITÉ - FRATERNITÉ

Communauté de Communes de la Plaine Dijonnaise - Pôle Enfance Jeunesse – 12 Rue Ampère - BP 53 - 21110 GENLIS

cfu@plainedijonnaise.fr

Téléphone 03.80.37.81.82 – www .plainedijonnaise.fr

Vous avez déjà un compte Espace Famille ?

Vous pouvez alors rentrer votre identifiant et votre mot de passe.



Vous n'arrivez pas à vous connecter où vous avez oublié votre mot de passe ?

Cliquez sur « J'ai oublié mon mot de passe »

- 1) Vous allez recevoir un premier courriel où vous devrez cliquer sur un premier lien assurant que vous êtes à l'origine de la demande,
- 2) Vous recevrez un second courriel vous indiquant le nouveau mot de passe temporaire (**ATTENTION celui-ci est un mélange de lettres majuscules/minuscules et de chiffres**).

Vous êtes une nouvelle famille et vous n'avez pas encore de compte Espace Famille ?

Cliquez sur l'onglet « NOUVEAUX ARRIVANTS » et suivez la démarche. Lorsque votre dossier administratif sera créé et validé, un courriel où figure votre identifiant vous sera envoyé.



BIENVENUE SUR VOTRE
Espace FAMILLE



LIBERTÉ - ÉGALITÉ - FRATERNITÉ

Communauté de Communes de la Plaine Dijonnaise – Pôle Enfance Jeunesse – 12 Rue Ampère - BP 53 - 21110 GENLIS –

cfu@plainedijonnaise.fr

Téléphone 03.80.37.81.82 - www.plainedijonnaise.fr

2 - FONCTIONNALITÉS DE VOTRE ESPACE FAMILLE

Dernières demandes : visualiser l'historique de vos demandes

Mes factures : consulter et télécharger vos factures (chaque mois, lorsque la facture y est disponible, vous recevez une notification par courriel)

Mes documents : coffre-fort vous permettant de stocker vos documents (**ATTENTION, vous seul(e) y avez accès**)

Coordonnées : signaler vos changements d'adresse, de courriel, de numéro de téléphone

Entourage : ajouter un membre/contact dans votre famille

Profil : modifier vos informations

Identifiants : changer votre mot de passe

Paiement en ligne : régler vos factures directement en ligne

Contacts : personnes habilitées à venir chercher l'enfant

Documents à télécharger : accès à différents documents (règlement intérieur, carte de transport, modèle de PAI, mandat de prélèvement automatique, fiche sanitaire, etc.)

Justification d'absence : enregistrer le justificatif d'absence qui concerne votre enfant afin de le faire parvenir au CFU

Réservations/Modifications : réserver ou modifier les dates de présence souhaitées (vous avez la possibilité d'appliquer une périodicité sur plusieurs semaines ou mois)

Créer une inscription : permet de procéder au renouvellement du dossier administratif ou d'ouvrir les différents temps d'accueil (midi, matin/soir, mercredi, vacances scolaires)

3 - DOSSIER ADMINISTRATIF

Avant de pouvoir réserver les temps d'accueil souhaités, vous devez obligatoirement faire le dossier administratif pour chacun des enfants qui vont fréquenter le périscolaire, l'extrascolaire ou l'Espace Jeunes. Pour cela il existe deux méthodes :

Vous avez déjà un compte Espace Famille ?

= **Renouvellement** : Tout d'abord, connectez-vous à votre Espace Famille en saisissant vos codes de connexion, puis cliquez sur la rubrique « Créer une inscription ». Sélectionnez ensuite la ligne « Inscription au Dossier Administratif » pour votre enfant. Prenez connaissance du règlement intérieur et vérifiez la fiche sanitaire de votre enfant en suivant les liens mis à disposition, puis suivez les instructions énoncées.

Vous êtes une nouvelle famille et vous n'avez pas encore de compte Espace Famille ?

= **Création** : Cliquez sur l'onglet « NOUVEAUX ARRIVANTS », puis « Enfance et Jeunesse » et enfin « CREATION DOSSIER ADMINISTRATIF ». Prenez connaissance du règlement intérieur et suivez les instructions détaillées.

Pour les deux méthodes, merci de remplir toutes les rubriques du formulaire et de joindre les documents obligatoires. Vous pouvez suivre à tout moment, l'avancée du dossier administratif depuis l'onglet « Dernières demandes ».

Lorsque votre dossier administratif sera traité, vous recevrez une notification du Centre de Facturation Unique afin de vous avertir :



Votre dossier administratif est **complet**, il sera donc **traité positivement**.



Votre dossier administratif est **incomplet**, il sera en **cours d'instruction**. Pour information : vous pouvez également vous rendre dans la rubrique « Dernières demandes » puis dans « Echanges » afin de comprendre pourquoi votre dossier est en cours d'instruction

4 - OUVERTURE DES DIFFÉRENTS TEMPS D'ACCUEIL

Votre dossier est traité positivement ? Vous avez désormais la possibilité de procéder à l'ouverture des différents temps d'accueil souhaités. Pour cela, cliquez sur « Créer une inscription », puis cliquez sur le premier temps d'accueil que vous souhaitez. Voici la liste des différents temps d'accueil qui vous seront proposés au cours de l'année scolaire :

- 1) Inscription au Dossier Administratif (toute première étape)
- 2) Inscription Accueil Midi
- 3) Inscription Accueil Matin/Soir
- 4) Inscription Accueil Mercredi
- 5) ALSH PETITES VACANCES SCOLAIRES (vacances de la Toussaint, vacances de Noël, vacances d'hier, vacances de printemps)
- 6) ACCUEIL EXTRASCOLAIRE (grandes vacances d'été)
- 7) Adhésion Espace Jeunes (ATTENTION, disponible uniquement pour les jeunes ayant 11 ans révolus ou pour les collégiens)
- 8) Inscription Sortie Accueil de Loisirs – Mercredi
- 9) Inscription Sortie Accueil de Loisirs – Petites vacances
- 10) Inscription Sortie Accueil de Loisirs – Juillet
- 11) Inscription Sortie Accueil de Loisirs – Août
- 12) Inscription Sortie Jeunesse



Pour information : L'ouverture des temps d'accueil extrascolaires (vacances), sera disponible sur votre Espace Famille, environ 3 semaines avant le premier jour de la période concernée.

5 - RÉSERVATIONS/MODIFICATIONS DES TEMPS D'ACCUEIL

Cette rubrique vous permet de réserver et de modifier les temps d'accueils souhaités.
Pour cela, il suffit de cliquer sur le temps d'accueil pour lequel vous souhaitez réserver ou modifier vos réservations :



Lorsque le logo :  apparaît, cela signifie que vous allez réserver une sortie

RÉSERVATIONS / MODIFICATIONS					
	Barbalalala	ACCUEIL MERCREDIS	Genlis	du 01/09/2021 au 07/07/2022	
	Barbalalala	Accueil Midi	Genlis P. Bert	du 01/09/2021 au 07/07/2022	
	Barbalalala	Accueil Périscolaire Matin et Soir	Genlis P. Bert	du 01/09/2021 au 07/07/2022	
	Sorties Accueil de Loisirs - Mercredi				

Deux modes de réservation sont possibles. Dans les deux cas, vous pouvez modifier dans les délais impartis.

① Réserver ou modifier les présences de manière ponctuelle, au fur et à mesure de l'année

Semaine Mois Réervations du 01/09/2021 au 07/07/2022 < Décembre 2021 > Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
48	29/11 Midi <input type="checkbox"/>	30/11 Midi <input type="checkbox"/>	01/12	02/12 Midi <input type="checkbox"/>	03/12 Midi <input type="checkbox"/>	04/12	05/12
49	06/12 Midi <input type="checkbox"/>	07/12 Midi <input type="checkbox"/>	08/12	09/12 Midi <input type="checkbox"/>	10/12 Midi <input type="checkbox"/>	11/12	12/12

Tout cocher / Tout décocher

② Choisir d'appliquer une périodicité pour faire vos réservations toute l'année en une seule fois. (ATTENTION, cette fonction est possible depuis un ordinateur uniquement)

Afin d'appliquer une périodicité, il suffit de choisir les créneaux à l'aide du calendrier, en sélectionnant la date de début et la date de fin de votre demande :

APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ

1- DÉFINIR LA PÉRIODE

SUR QUELLE PÉRIODE SOUHAITEZ-VOUS MODIFIER VOS RÉSERVATIONS ?

DATE DÉBUT

NOVEMBRE 2021						
LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23		25	26	27	28
29	30					

DATE FIN

JUILLET 2022						
LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
				1	2	3
4	5	6		8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

ANNULER

SUIVANT



Vous pouvez effectuer la même réservation pour un autre enfant du foyer avant de valider, il suffit alors de cliquer sur :

EFFECTUER LA MÊME DEMANDE POUR :

Barbalala

du 09/07/2021 au 07/07/2022 - Longchamp - Midi

Afin que votre demande soit bien prise en compte, cliquez sur

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

puis

VALIDER

6 – RÉSERVATIONS SORTIES

Afin de pouvoir réserver une sortie, rendez-vous sur l'onglet « [Créer une inscription](#) », puis cliquez sur l'accueil que vous souhaitez ouvrir (exemple : *Inscription Sortie Accueil de Loisirs – Mercredi, Inscription Sortie Accueil de Loisirs – Petites vacances...*). Laissez-vous guider, cette démarche est simple et rapide ! La demande d'ouverture étant effective tout de suite, vous pouvez donc aller réserver les sorties souhaitées en vous rendant dans l'onglet « [Réservations/Modifications](#) ».

Lorsque l'étape d'ouverture d'accueil est faite, vous pouvez procéder à la réservation des sorties proposées par la Communauté de Communes de la Plaine Dijonnaise. Afin de vous aider dans la démarche, vous affinez votre recherche par lieux, âge et créneaux en consultant la barre de recherche :

The screenshot shows a search interface for activities. At the top, there is a search bar with the text "AFFINEZ VOTRE RECHERCHE". Below it, there are several filters: "Tout afficher" (dropdown), "Thèmes" (dropdown), "Créneaux" (dropdown), "Disciplines" (dropdown), and "Age - de 8 à 10 ans" (input field). There is also a "Rechercher" button and a "Personnes" dropdown. A "Réinitialiser les filtres" button is located at the bottom right of the search section. Below the search bar, there is a navigation bar with "Réservations du 22/11/2021 au 06/07/2022", a date selector for "29 novembre / 05 décembre", and a "Mon panier" button. Below the navigation bar, there is a legend: "Modifications apportées ici" (green square) and "Réservations antérieures en attente d'instruction" (yellow square). The main content area is a calendar grid with columns for "LUNDI 29/11", "MARDI 30/11", "MERCREDI 01/12", "JEUDI 02/12", and "VENDREDI 03/12". The rows are labeled "Après-midi" and "Matin". On Wednesday, 01/12, there are two activity cards: "BESSEY- Bowling - 6/13 ANS - Complet" and "THOREY- Bowling - 6/13 ANS". The first card has a magnifying glass icon, and the second card has a green plus icon. Callouts with arrows point to these icons and the search filters.

Permet de sélectionner un lieu

Permet de sélectionner le créneau de la journée

Permet de sélectionner la classe de l'enfant

Permet de procéder à l'inscription

Permet de connaître les détails qui concernent la sortie

7 - FONCTIONNEMENT DES AGENDAS

En cliquant sur un membre du foyer, il est possible de visualiser l'agenda :

Barbalala SECTEUR2

MES INFORMATIONS

Changement de courriels | Changement de téléphones | Changement d'adresses...

DOSSIER ADMINISTRATIF

Créer une inscription | Réservations / Modifications | Justification d'absence

Décembre 2021

MON AGENDA

LU	MÀ	ME	JE	VE	SA	DI
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

ACCUEIL EXTRASCOLAIRE Rouvres en Plaine du 17 juillet 2021 au 31 août 2021

Accueil Midi Longchamp du 09 juillet 2021 au 07 juillet 2022

Sorties Accueil de Loisirs - Août du 22 juin 2021 au 31 août 2021

Sorties Accueil de Loisirs - Mercredi du 01 septembre 2021 au 06 juillet 2022

Semaine | Jour

06 DÉCEMBRE / 12 DÉCEMBRE	LUNDI 06	MARDI 07	MERCREDI 08	JEUDI 09	VENDREDI 10	SAMEDI 11	DIMANCHE 12
ACCUEIL EXTRASCOLAIRE Rouvres en Plaine du 17 juillet 2021 au 31 août 2021							
Accueil Midi Longchamp du 09 juillet 2021 au 07 juillet 2022	Midi-Réa	Midi-Réa		Midi-Réa	Midi-Réa		
Sorties Accueil de Loisirs - Août du 22 juin 2021 au 31 août 2021							
Sorties Accueil de Loisirs - Mercredi du 01 septembre 2021 au 06 juillet 2022							

1) Connaître les tarifs des différents accueils

2) Identifier vos réservations grâce au code couleur des différents accueils ouverts

3) Vérifier vos réservations (par jour, semaine, mois ou à l'année) en faisant défiler les flèches du calendrier, **ATTENTION, les informations affichées sur l'agenda sont différentes selon le jour choisi !**

Afin de mieux comprendre votre agenda :

La date du jour est matérialisée par un carré de couleur plus foncé :

MON AGENDA

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

- ACCUEIL EXTRASCOLAIRE
Genlis
du 13 août 2021 au 31 août 2021
- ACCUEIL MERCREDIS
Genlis
du 03 janvier 2022 au 07 juillet 2022
- ACCUEIL MERCREDIS
Genlis
du 01 septembre 2021 au 02 janvier 2022
- ALSH PETITES VACANCES SCOLAIRES
Genlis
du 25 novembre 2021 au 31 décembre 2021
- Accueil Midi
Genlis J. Prévert
du 01 septembre 2021 au 07 juillet 2022
- Accueil Périscolaire Matin et Soir
Genlis J. Prévert
du 01 septembre 2021 au 07 juillet 2022
- Sorties Accueil de Loisirs - Août
du 19 juillet 2021 au 31 août 2021
- Sorties Accueil de Loisirs - Mercredi
du 01 septembre 2021 au 06 juillet 2022
- Sorties Accueil de Loisirs - Petites Vacances
du 09 décembre 2021 au 31 décembre 2021

Les petits carrés de couleur placés avant la date du jour correspondent aux présences réalisées de l'enfant.
Les petits carrés de couleur après la date du jour correspondent à vos réservations.